

Syllabus  
**BAE2651 Geschäftsprozessmanagement**  
Lukas Waidelich, M.Sc.; Susanne Stiegler, M.Sc.  
Sommersemester 2022

<b>Niveau</b>	Bachelor	
<b>Credits</b>	3	
<b>SWS</b>	2	
<b>Workload</b>	90 Stunden	
<b>Voraussetzungen</b>	Keine	
<b>Uhrzeit</b>	15:30 Uhr – 17:00 Uhr	
<b>Raum</b>	T1.3.03/04	
<b>Starttermin</b>	16.03.2022	
<b>Lehrende(r)</b>	<b>Name</b>	Lukas Waidelich Susanne Stiegler
	<b>Büro</b>	W2.2.23 (Herr Waidelich) T1.5.29 (Frau Stiegler)
	<b>Virtuelles Büro</b>	k. A.
	<b>Kolloquium</b>	Nach Vereinbarung
	<b>Telefon</b>	+49 (0)7231 28-6131 (Herr Waidelich) +49 (0)7231 28-6440 (Frau Stiegler)
	<b>Email</b>	<a href="mailto:lukas.waidelich@hs-pforzheim.de">lukas.waidelich@hs-pforzheim.de</a> <a href="mailto:susanne.stiegler@hs-pforzheim.de">susanne.stiegler@hs-pforzheim.de</a>

## **Kurzbeschreibung**

Im Fach Prozessmanagement lernen Sie, wie man Prozesse modelliert, analysiert, simuliert und verbessert. Dies üben Sie anhand von ausgewählten Beispielen in Gruppen. Hierbei werden wesentliche Aspekte des Prozessmanagements, der Prozessmodellierung und der -simulation im technischen Bezug betrachtet. Als weitere Ausbaustufe sollen Workflows beschrieben und angewendet werden. Zur Vertiefung der Theorie sollen mithilfe von kostenfreien Software-Tools Use-Cases bearbeitet werden. Durch Workshops mit externen Experten aus Wirtschaft und Wissenschaft soll zudem das Wissen vertieft werden. Dabei können gezielt Fragen an die Praktiker gerichtet werden.

Drüber hinaus wollen wir uns in Kombination mit der Vorlesung BAE2652 Process Mining mit dem neuen Fachgebiet des Process Minings beschäftigen, d. h. wie man aus bestehenden Datensätzen mit Hilfe von Algorithmen Prozessmodelle generieren und damit viele Ressourcen bei der Prozessaufnahme sparen kann. Prozessmanagement ist ein wichtiges Thema, da jedes Unternehmen Prozesse hat und versucht, diese kontinuierlich zu verbessern und viele Unternehmensberatungen dies als Dienstleistung in ihrem Portfolio anbieten.

## **Gliederung der Veranstaltung**

- Geschäftsprozess-Management
- Prozessmodellierung mit BPMN
- Übungen zu BPMN
- Workflowmanagement
- Prozesssimulation
- Übungen zu Workflowmanagement
- Process Mining
- Bearbeitung von UseCases
- Projektaufgaben zu BPMN

## Lernziele der Veranstaltung und deren Beitrag zu den Programmzielen

Programmziele	Lernziele der Veranstaltung
Nach Abschluss des Programms sind die Studierenden in der Lage,...	Nach Abschluss der Veranstaltung sind die Studierenden in der Lage,...
<b>1 Fachwissen</b>	
<b>2 Digitale Kompetenzen</b>	
2.1 ...relevante, in der betrieblichen Praxis eingesetzte IT-Softwaretools und deren Funktionen zu kennen und zu verstehen und verfügen über ein Grundverständnis für digitale Technologien.	Anwendungsgebiete und Einsatzgrenzen von Prozessmanagement, Prozessmodellierung und/oder -simulation
2.2 ...die im betrieblichen Umfeld vorzufindenden Informationssysteme effektiv zur Problemlösung zu nutzen.	Durchführung einer Schwachstellenanalyse bei der Prozessmodellierung
2.3 ...digitale Technologien zur Interaktion, Kollaboration und Kommunikation effektiv einzusetzen.	Erarbeitung von Soll-Prozessen bei der Prozessmodellierung; Erarbeiten von Prozessmodellen durch Process Mining
2.4 ...im professionellen Umfeld digitale Technologien verantwortungsbewusst einzusetzen.	Darstellung der Ergebnisse der Prozessmodellierung und/oder -simulation
<b>3 Kritisches Denken und analytische Fähigkeiten</b>	
<b>4 Ethisches Bewusstsein und Nachhaltigkeit</b>	
<b>5 Kommunikations- und Teamfähigkeit</b>	
<b>6 Internationalisierung</b>	

### Lehr- und Lernkonzept

Das Wissen wird in der Lehrveranstaltung durch die Dozenten sowie durch Übungen in der Vorlesung vermittelt. Die Studierenden sind aufgefordert, den Lehrinhalt anhand des Skripts und der angegebenen Literatur zu erarbeiten. Die Literatur ist im Literaturverzeichnis der Vorlesungsunterlagen aufgeführt und in der Bibliothek der Hochschule erhältlich.

Für die Projektarbeit ist von den Studierenden in eigenständiger Recherche zusätzliche Literatur aus der Bibliothek und dem Internet heranzuziehen.

Die Lehrenden stehen in der Vorlesung und in der Kolloquiumszeit als Gesprächspartner zur Verfügung und geben Unterstützung und Ratschläge. Die Kommunikation erfolgt im persönlichen Gespräch oder via E-Mail.

### Literatur und Kursmaterialien

- Allweyer, T. (2009): BPMN 2.0. 2. Aufl., Norderstedt: Books on Demand.
- Gadatsch, A. (2010): Grundkurs Geschäftsprozess-Management. 6. Aufl., Wiesbaden: Vieweg+Teubner, GWV Fachverlage GmbH.
- Freund, J. und Rücker, B. (2010): Praxishandbuch BPMN 2.0. Hanser: München u.a.
- Van der Aalst, W. (2016): Process Mining: Data Science in Action. Second edition. Springer, München u. a.
- Schönthaler, F., Vossen G., Oberweis, A., Karle, T. (2012): Business Processes for Business Communities. Modeling Languages, Methods, Tools. Springer Verlag, 2012
- Drescher, A., Koschmider, A., Oberweis, A. (2017): Modellierung und Analyse von Geschäftsprozessen. De Gruyter, 2017

### Leistungsnachweis

Der Leistungsnachweis erfolgt im Rahmen einer Klausur.

„Sehr gut“ bedeutet herausragende Leistung, die weit über dem Durchschnitt liegt.

„Gut bedeutet gute Leistung, die über dem Durchschnitt liegt.

„Befriedigend“ bedeutet durchschnittliche Leistung, welche durchaus Mängel aufweist, jedoch den Anforderungen grundsätzlich entspricht

„Ausreichend“ bedeutet unterdurchschnittliche Leistung mit auffälligen Mängeln

„Mangelhaft“ bedeutet nicht akzeptable Leistung, welche den Anforderungen nicht mehr entspricht

## Zeitplan

Termin	Voraussetzung	Veranstaltung	Hinweise
1	-	1. Grundlagen Prozessmanagement	Organisation
2	Vorangegangen Vorlesungseinheit	s. o.	
3	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	2. Prozessmodellierung, -analyse und -verbesserung	
4	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	s. o.	
5	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	3. Workflowmanagement	
6	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	s. o.	
7	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	s. o.	
8	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	s. o.	
9	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	4. Übungen & Workshops	
10	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	s. o.	
11	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	s. o.	
12	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	5. Klausurvorbereitung	
13	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	s. o.	
14	Vorangegangen Vorlesungseinheiten	s. o.	

## Akademische Integrität und studentische Verantwortung

Die Lehrenden begrüßen es, wenn sich die Studierenden über die Inhalte der Lehrveranstaltung austauschen. Wenn Probleme und Fragen auftreten, können Mitstudierende einen wertvollen Beitrag zur Steigerung des eigenen Verständnisses leisten.

## Verhaltensregeln für Studierende

- Pünktlichkeit bei der Vorlesung
- Haben Sie Neugierde und Interesse an den Vorlesungsinhalten

- Denken Sie selbstständig in der Vorlesung mit
- Besuchen Sie die Vorlesung und arbeiten Sie aktiv mit
- Ziehen Sie zusätzliche Literatur zur Vorlesung hinzu

[Link zu den Verhaltensregeln für Online-Lehre](#)

## **Selbstverständnis als Lehrende/r**

Ich möchte meinen Teil dazu beitragen, dass Sie einen erfolgreichen Lernfortschritt realisieren und ein Verständnis für die Bedeutung der Lerninhalte bekommen. Ihr Lernen ist mir ein Anliegen, dabei möchte ich Sie unterstützen. Verständnisfragen sollten möglichst gleich während der Vorlesung gestellt werden. Ebenso sind Ihre Kommentare, die dem Lernfortschritt aller dienen, herzlich willkommen. Mein Ziel ist es, dass Sie die Veranstaltung erfolgreich abschließen können, allerdings liegt der wesentliche Teil der Arbeit bei Ihnen.

## **Sonstige Informationen**

Sprache: Deutsch

Die Studierenden können:

- Geschäftsprozess-Management erklären und von anderen Themengebieten abgrenzen sowie den Nutzen von Prozessmodellierung benennen
- Unterschiede und Einsatzmöglichkeiten von Modellierungssprachen erklären
- Prozesse in den Modellierungssprachen BPMN modellieren
- Beispielfälle für Prozesssimulationen benennen
- wesentliche Aspekte zum Workflow-Management erklären
- die Grundlagen für das Process Mining erläutern